

## Teknisk plattform och drift

### Teknisk plattform

Streamio AB utvecklar och tillhandahåller en teknisk plattform för att ladda upp, koda om, lagra, publicera och distribuera film i HD-kvalitet på publika webbplatser, i intranät, i mobila applikationer samt i läsplattor och smartphones (iOS/ Androids-baserade enheter).

Den tekniska plattformen är en skalbar molnbaserad tjänst för optimal prestanda, tillgänglighet, skalbarhet och redundans.

Streamios plattform kan användas som en fristående webbtjänst (via [www.streamio.com](http://www.streamio.com)) eller som en extern teknisk plattform som integreras i kundens egna system/tjänster/mjukvaror via Streamios API.

### Uppladdning och omkodning av digitalt innehåll

Allt digitalt innehåll som kunden laddar upp och kodar om via Streamios webbtjänst hanteras av *Amazon Web Services (AWS) Elastic Cloud Computing (EC2)* med full redundans och en garanterad tillgänglighet på *lägst 99,95% per år*.

Mer information om Amazon AWS EC2: <http://aws.amazon.com/ec2/faqs/>

Amazon AWS EC2 Service Level Agreement (SLA): <http://aws.amazon.com/ec2/sla/>

### Lagring av digitalt innehåll

Allt digitalt innehåll som laddats upp och kodats om med hjälp av Streamio lagras på *Amazon Web Services (AWS) Simple Storage Service (S3)* med full redundans och en garanterad tillgänglighet på *lägst 99,9% per månad*.

Mer information om Amazon AWS S3: <http://aws.amazon.com/s3/faqs/>

Amazon AWS S3 Service Level Agreement (SLA): <http://aws.amazon.com/s3/sla/>

### Publicering och distribution av digitalt innehåll

Digitalt innehåll som kunden publicerat med hjälp av Streamio distribueras via *Amazon Web Services (AWS) CloudFront* med en garanterad tillgänglighet på *lägst 99,9% per månad*.

Kunder kan via webbtjänstens gränssnitt själva bestämma om de vill att distribution och uppspelning av video ska ske via skalbar *RTMP Streaming* eller skalbar *HTTP Progressive Download*.

Mer information om Amazon AWS Cloudfront: <http://aws.amazon.com/cloudfront/faqs/>

Amazon AWS CloudFront Service Level Agreement (SLA): <http://aws.amazon.com/cloudfront/sla/>

## Uppspelning av digitalt innehåll

Uppspelning och visning av digitalt innehåll som publicerats med Streamios integrerade videospelare är möjlig via de vanligast förekommande webbläsarna som är utrustade med Adobe Flash™ plug-in. Äldsta accepterade version av Adobe Flash™ är v [10.0.12.26](#) (publicerad 10 oktober 2010).

Streamios integrerade videospelare är också utrustade med s k "HTML5 Fallback", d v s automatisk detektering och anpassad uppspelning av video till enheter som enbart stöder HTML5 (iOS-baserade enheter).

## Brandväggar och Proxy-servrar

I de fall då användare sitter bakom strikt avgränsade brandväggar eller proxy-servrar, så kan dessa komma att behöva konfigureras, enligt nedan:

- Filmer som distribueras via RTMP-protokollet använder [port 443](#) (HTTPS).
- Filmer som distribueras progressivt via HTTP-protokollet använder [port 80](#) (HTTP).

Amazon Cloudfront erbjuder inga fasta s k IP-ranges, då dessa skiftar beroende på tidpunkt och lokalisering. Domänen är dock alltid [\\*.cloudfront.net](#). För en bredare lösning kan man därför öppna upp för [\\*.cloudfront.net](#), givetvis beroende på rådande säkerhetskrav. Specifika DNS enligt nedan.

### Streamios Cloudfront-DNS:

RTMP (streaming): [s1k65enlmyeje0.cloudfront.net](#)

HTTP (progressiv): [d1gtva7pxdgo0.cloudfront.net](#)

För Secure-konton med låsning till IP-nummer:

RTMP (streaming): [s15a8k7mdx8g5b.cloudfront.net](#)

HTTP (progressiv): [d2q5diqmbscy8y.cloudfront.net](#)

Mer detaljerad information återfinns i dokumentet "*Amazon Web Services: Overview of Security Processes*", [http://d36cz9buwru1tt.cloudfront.net/pdf/AWS\\_Security\\_Whitepaper.pdf](http://d36cz9buwru1tt.cloudfront.net/pdf/AWS_Security_Whitepaper.pdf)

## Driftstopp

I händelse av ett längre och mer omfattande driftstopp (överstigande 3 timmar) på en eller flera av Amazons AWS-tjänster har Streamio säkerställt interna rutiner som gör det möjligt att överföra hela den tekniska plattformen till en annan leverantör, Rackspace ([www.rackspace.com](http://www.rackspace.com)), och därmed återställa driften av tjänsten inom sex (6) timmar.

## Tredjepartstjänster och produkter

Streamio tar inget ansvar för eller lämnar några garantier avseende prestanda, drift och tillgänglighet av eventuella tredjepartstjänster eller produkter som kunden använder tillsammans med Streamios webbtjänst. För samtliga tredjepartstjänster och produkter hänvisas kunden till respektive leverantör eller underleverantör och de leverans- och driftsvillkor som dessa parter erbjuder/fastställt.

För övriga villkor hänvisas läsaren till Streamios Allmänna villkor: [www.streamio.com/villkor](http://www.streamio.com/villkor).

För teknisk dokumentation hänvisas läsaren till [www.streamio.com/developers](http://www.streamio.com/developers).